



FAQ - Authenticatie Belfius Insurance Accident Manager

Inhoudstafel

Algemeen	1
Wat is Belfius Insurance Accident Manager?	1
Welke authenticatiemethoden worden ondersteund?	1
Wat is een TOTP code?	1
Authenticeren	2
Eerste keer inloggen, hoe doe ik dat?	2
Hoe log ik in op Belfius Insurance Accident Manager?	5
Ik krijg een foutmelding bij het inloggen. Wat moet ik doen?	6
Wachtwoordbeheer	6
Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?	6
Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?	8
TOTP Problemen	9
Mijn TOTP code werkt niet. Wat nu?	9
Contact	9
Hoe neem ik contact op met support?	9
Wat zijn de supporturen?	9
Veiligheid	9
Hoe beschermt Belfius Insurance Accident Manager mijn gegevens?	9
Wat moet ik doen als ik denk dat mijn account gehackt is?	9

Algemeen

Wat is Belfius Insurance Accident Manager?

Belfius Insurance Accident Manager is een applicatie voor het beheer en verwerken van arbeidsongevallen in België.

De applicatie is bereikbaar met de volgende link: <https://acm.trustteam.be/belfius>

Welke authenticatiemethoden worden ondersteund?

Belfius Insurance Accident Manager ondersteunt authenticatie via e-mail en wachtwoord, gevolgd door een Time-Based One-Time Password (TOTP) code.

Wat is een TOTP code?

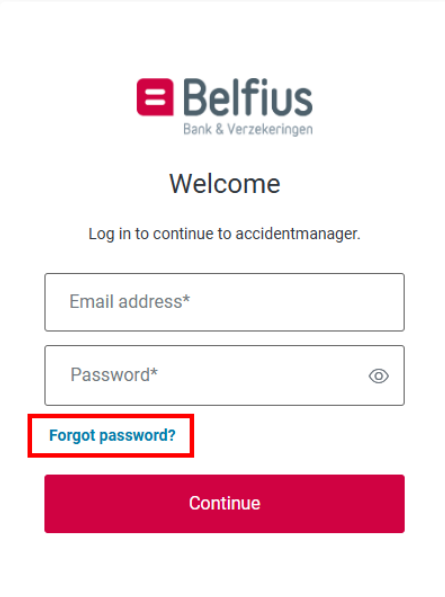
Een Time-Based One-Time Password (TOTP) code is een tijdelijke, eenmalige code die gegenereerd wordt door een authenticator app (zoals Google Authenticator, Okta Verify, Authy, ...). Deze code is nodig als tweede factor voor authenticatie. U kan deze app op uw smartphone installeren via de Play of App Store.

Authenticeren

Eerste keer inloggen, hoe doe ik dat?

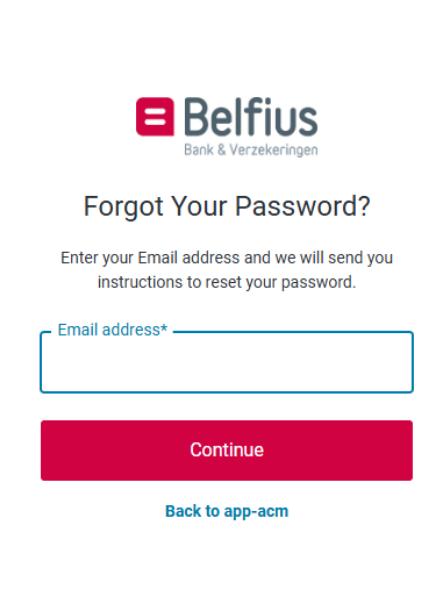
Volg deze stappen om voor de eerste keer in te loggen:

1. Ga naar de Belfius Insurance Accident Manager loginpagina van uw verzekeraar.
2. Klik op "Forgot password".



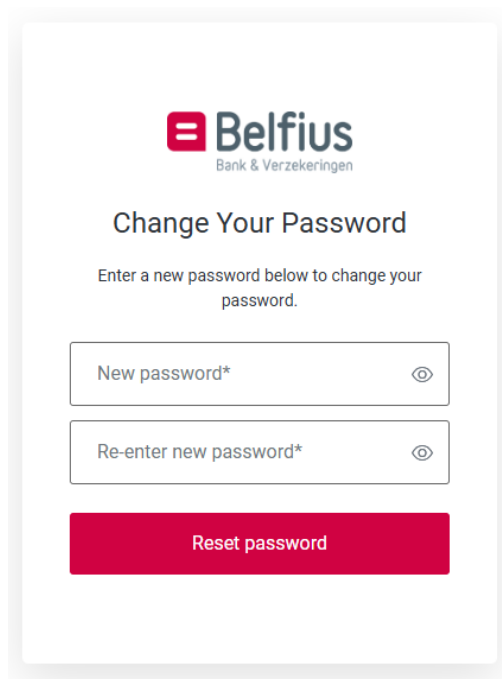
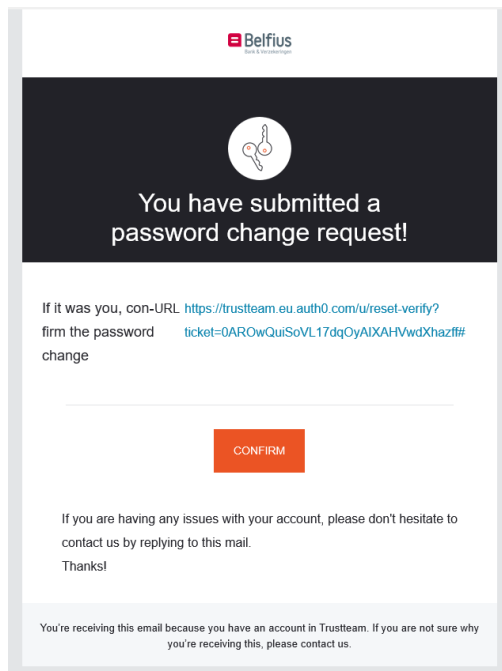
The image shows the Belfius login page. At the top is the Belfius logo with the tagline 'Bank & Verzekeringen'. Below the logo is the word 'Welcome' and the instruction 'Log in to continue to accidentmanager.'. There are two input fields: 'Email address*' and 'Password*'. The 'Password*' field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a red-bordered button labeled 'Forgot password?'. At the bottom is a large red button labeled 'Continue'.

3. Voer uw e-mail adres in waarmee u gekend bent bij uw verzekeraar en klik op "Continue".



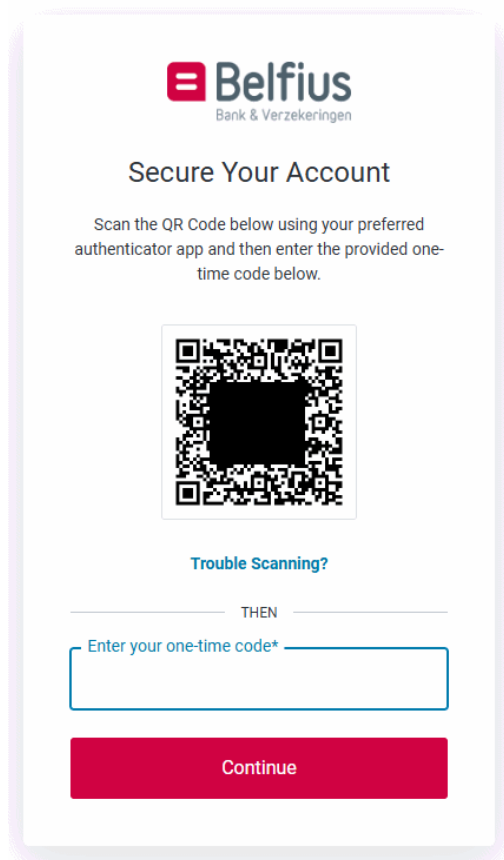
The image shows the 'Forgot Your Password?' screen. At the top is the Belfius logo with the tagline 'Bank & Verzekeringen'. Below the logo is the title 'Forgot Your Password?' and the instruction 'Enter your Email address and we will send you instructions to reset your password.'. There is one input field labeled 'Email address*'. Below the input field is a large red button labeled 'Continue'. At the bottom is a blue link labeled 'Back to app-acm'.

4. Volg de instructies in de e-mail die u ontvangt om uw wachtwoord in te stellen.



5. Ga naar de Belfius Insurance Accident Manager loginpagina en log in met uw e-mailadres en wachtwoord.

6. Scan de QR code met uw authenticator app (zoals Google Authenticator, Okta Verify, Authy, ...) en voer de TOTP code in die gegenereerd wordt.



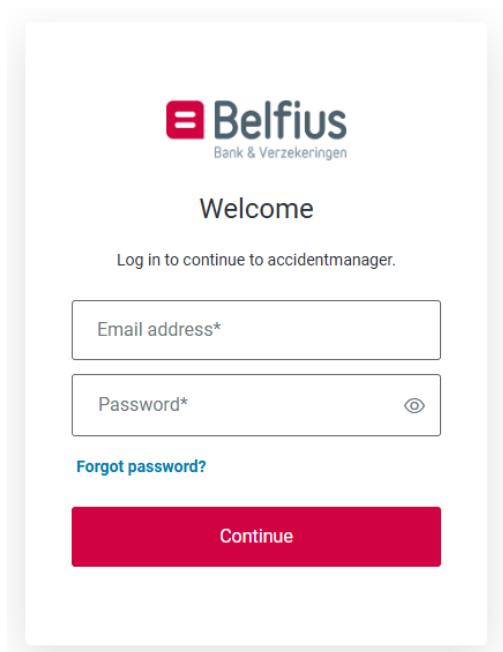
The image shows a mobile app screen for Belfius Bank & Verzekeringen. At the top is the Belfius logo. Below it, the title "Secure Your Account" is displayed. A message instructs the user to scan the QR code below using their preferred authenticator app and then enter the provided one-time code. A square QR code is centered on the screen. Below the QR code is a link labeled "Trouble Scanning?". Further down, the word "THEN" is centered between two horizontal lines. Below this is a text input field with the placeholder text "Enter your one-time code*". At the bottom of the screen is a red button labeled "Continue".

7. Klik op "Continue".

Hoe log ik in op Belfius Insurance Accident Manager?

Volg deze stappen om in te loggen:

1. Ga naar de Belfius Insurance Accident Manager loginpagina van uw verzekeraar.
2. Voer uw e-mailadres en wachtwoord in.

The image shows the Belfius login interface. At the top is the Belfius logo with the tagline 'Bank & Verzekeringen'. Below the logo is the heading 'Welcome' and a subheading 'Log in to continue to accidentmanager.'. There are two input fields: 'Email address*' and 'Password*'. The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the password field is a link 'Forgot password?'. At the bottom is a red 'Continue' button.

Belfius
Bank & Verzekeringen

Welcome

Log in to continue to accidentmanager.

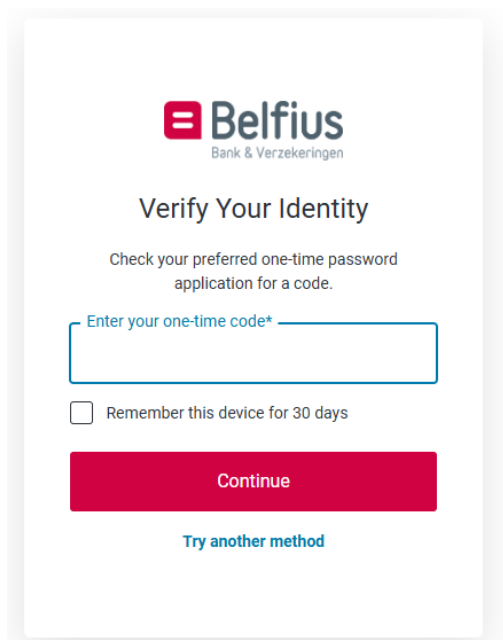
Email address*

Password* 

[Forgot password?](#)

Continue

3. Klik op "Continue".
4. Voer de TOTP code in die gegenereerd wordt door uw authenticator app.

The image shows the Belfius 'Verify Your Identity' screen. It features the Belfius logo and the heading 'Verify Your Identity'. Below the heading is the instruction 'Check your preferred one-time password application for a code.'. There is a text input field with the placeholder 'Enter your one-time code*'. Below the input field is a checkbox labeled 'Remember this device for 30 days'. At the bottom is a red 'Continue' button and a link 'Try another method' below it.

Belfius
Bank & Verzekeringen

Verify Your Identity

Check your preferred one-time password application for a code.

Enter your one-time code*

☐ Remember this device for 30 days

Continue

[Try another method](#)

5. Klik op "Continue".

Ik krijg een foutmelding bij het inloggen. Wat moet ik doen?

Controleer het volgende:

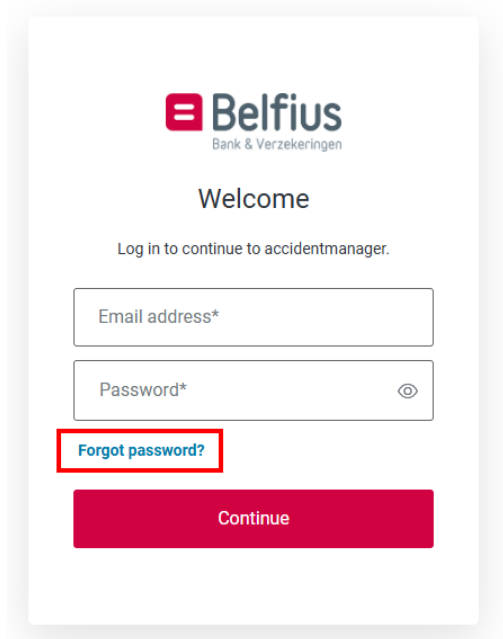
- Zorg dat uw e-mailadres en wachtwoord correct zijn.
- Zorg dat de TOTP code correct is en niet verlopen is.
- Als het probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de support.

Wachtwoordbeheer

Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat nu?

Volg deze stappen om uw wachtwoord te resetten:

1. Ga naar de Belfius Insurance Accident Manager loginpagina.
2. Klik op "Forgot password".



3. Voer uw e-mail adres in waarmee u gekend bent bij uw verzekeraar en klik op "Continue".



Forgot Your Password?

Enter your Email address and we will send you instructions to reset your password.

Email address*

Continue

[Back to app-acm](#)

4. Volg de instructies in de e-mail die u ontvangt om uw wachtwoord in te stellen.



You have submitted a password change request!

If it was you, con-URL <https://trustteam.eu/auth0.com/u/reset-verify?firm the password change&ticket=0AROWQuiSoVL17dqOyAlXAHVwdXhazf#>

CONFIRM

If you are having any issues with your account, please don't hesitate to contact us by replying to this mail.

Thanks!

You're receiving this email because you have an account in Trustteam. If you are not sure why you're receiving this, please contact us.



Change Your Password

Enter a new password below to change your password.

Reset password

5. Ga naar de Belfius Insurance Accident Manager loginpagina en log in met uw e-mailadres en wachtwoord.

Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?

Ja, u kan uw wachtwoord wijzigen door de "Wachtwoord vergeten" procedure te volgen.

TOTP Problemen

Mijn TOTP code werkt niet. Wat nu?

Controleer het volgende:

- Zorg dat de tijd op uw apparaat juist is ingesteld. TOTP codes zijn tijdgebonden.
- Zorg dat u de meest recente TOTP code gebruikt.
- Als het probleem blijft bestaan, neemt u contact op met de support dienst van uw verzekeraar.

Contact

Hoe neem ik contact op met support?

Als u problemen ondervindt die niet opgelost worden via deze FAQ, neem dan contact op met de support via:

- E-mail: workerscompensation-claims@belins.be
- Telefoon: 02/286 74 74

Wat zijn de supporturen?

De support is beschikbaar van maandag tot vrijdag. Van 9:00 tot 12:00 uur en van 13:00 tot 16:00 uur.

Veiligheid

Hoe beschermt Belfius Insurance Accident Manager mijn gegevens?

Belfius Insurance Accident Manager gebruikt Auth0 voor veilige authenticatie en voldoet aan de hoogste standaarden voor gegevensbescherming. Uw gegevens worden versleuteld opgeslagen en beschermd tegen ongeautoriseerde toegang.

Wat moet ik doen als ik denk dat mijn account gehackt is?

Neem onmiddellijk contact op met de support en wijzig uw wachtwoord. Overweeg ook om uw TOTP instellingen te resetten.